

## **AGB CH**

AGB für [www.kitchin.ch](http://www.kitchin.ch)  
(Stand: 01.08.2023)

### **1. Geltungsbereich**

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge zwischen der KITCHIN AG, Sihleggstrasse 5, 8832 Wollerau, [info@kitchin.ch](mailto:info@kitchin.ch), [www.kitchin.ch](http://www.kitchin.ch), UID: CHE-255.766.271, nachfolgend KITCHIN genannt, und ihren Kunden, deren Wohnsitz bzw. Sitz sich in der Schweiz befindet.

1.2 Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, die KITCHIN stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu.

### **2. Angebot und Vertragsschluss**

2.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop sowie sämtliche Informationen und Angaben auf der Website oder in anderen Verkaufsunterlagen stellen kein rechtlich bindendes Angebot und keine Zusicherungen dar, sondern lediglich eine Aufforderung an den Kunden, eine für den Kunden verbindliche Bestellung (Angebot zum Vertragsschluss) abzugeben.

2.2 Durch Anklicken des Buttons [Bestellung absenden] gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab.

2.3 Nach Erhalt der Bestellung bestätigt die Verkäuferin den Zugang der Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt nur und erst zustande, wenn KITCHIN den Versand der Ware per E-Mail bestätigt (Auftrags- bzw. Versandbestätigung) oder, sofern keine solche Bestätigung erfolgt, durch Auslieferung der Ware.

2.4 Sofern Vorkasse bzw. Vorauszahlung vereinbart ist, kommt der Kaufvertrag mit Bestätigung des Eingangs der Vorauszahlung durch KITCHIN zustande.

### **3. Rückgaberecht**

3.1 Kunden haben das Recht, Ware während 14 Kalendertagen nach Zustellung der Ware unter den Kostenfolgen gemäß Ziffer 3.4 nachfolgend zurückzugeben, sofern diese mängelfrei ist. Das Rückgaberecht wird ausgeübt durch Rücksendung der Ware inkl. Kopie des Lieferscheins, der Auftragsbestätigung oder der Rechnung. Eine Begründung ist nicht erforderlich.

Rückgabeadresse:

KITCHIN AG  
F&B Affairs AG  
c/o CO Management GmbH  
GVZ Lagerhaus  
Giessenstrasse 1

CH-8953 Dietikon

3.2 Die Ausübung des Rückgaberechtes führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrags empfangenen Leistungen zurückerstattet werden müssen. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde.

F&B Affairs AG c/o CO Management GmbH GVZ 3.3 Nach Eingang der vollständigen Ware wird ein bereits bezahlter Kaufpreis dem Kunden gutgeschrieben.

3.4 KITCHIN behält sich das Recht vor, von dem zu erstattenden Kaufpreis einen Betrag abzuziehen bzw. eine Rechnung über einen Betrag auszustellen, der zur Deckung möglicher Beschädigungen, übermäßiger Abnutzung der Ware oder sofern vereinbart Hinsendungskosten der Ware genutzt wird. Kein Abzug erfolgt, wenn der Wertverlust auf einen zur Feststellung der Art, Beschaffenheit und Funktionstüchtigkeit der Waren notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Die Verkäuferin kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat.

3.5 Versiegelte oder mit einer Erstöffnungsgarantie versehene Produkte können nur in ungeöffnetem Zustand retourniert werden. Das Rückgaberecht ist ausgeschlossen für geöffnete Produkte.

#### **4. Preise und Versandkosten**

4.1 Die auf der Produktseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile exklusive der anfallenden Versandkosten und verstehen sich in CHF.

4.2 KITCHIN übernimmt die anfallenden Versandkosten ab einem Bestellwert von CHF 100,00 exkl. MwSt. Unter diesem Betrag sind die Versandkosten in der Schweiz 7,50 CHF.

4.3 Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche Rechnungen innert 10 Kalendertagen seit Zustellung der Rechnung zu begleichen (Zahlungseingang auf dem Bankkonto ist maßgebend).

#### **5. Lieferbedingungen**

5.1 Die Lieferung erfolgt nur an Zustelladressen innerhalb der Schweiz. Die Standardlieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 5-7 Arbeitstage ab Zahlungseingang auf dem Bankkonto von KITCHIN.

5.2 Sämtliche Lieferungen dürfen zurückbehalten werden, sofern gegenüber dem Kunden noch offene Forderungen bestehen.

5.3 Die Gefahr des zufälligen Untergangs und Verschlechterung der Ware geht in dem Moment auf den Kunden über, in welchem dem Kunden oder einem von ihm benannten Empfänger die Ware übergeben wird oder der Kunde mit der Annahme in Verzug ist.

5.4 Der Kunde gerät mit der Annahme in Verzug, sofern er trotz zweimaligem Auslieferungsversuch die Ware nicht entgegennimmt. Diesfalls kann die Verkäuferin gemäss den anwendbaren Regeln des Obligationenrechts vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

5.5 Durch die Unterschrift des Lieferscheins bestätigt der Kunde, die Ware gemäß Lieferschein in einwandfreiem Zustand erhalten zu haben.

#### **6. Zahlungsbedingungen**

6.1 Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte, Paypal oder Twint.

6.2 Eine Verrechnung mit Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.

## **7. Zahlungsverzug / Mahnung / Inkasso**

7.1. Erfolgt eine Zahlung nicht fristgemäss, gerät der Kunde ohne Weiteres, d.h. insb. ohne Mahnung, in Verzug. Folgende Gebühren werden mit der Mahnung der Forderung fällig:

1. Zahlungserinnerung nach 10 Verzugstagen: 0 CHF
2. Zahlungserinnerung nach 25 Verzugstagen: 0 CHF  
Zahlungserinnerung nach 40 Verzugstagen: 10 CHF

## **8. Eigentumsvorbehalt**

Das Eigentum an der Ware verbleibt bis zur vollständigen Bezahlung bei KITCHIN. Gerät der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so ist KITCHIN berechtigt, den Eigentumsvorbehalt auf Kosten des Kunden im Eigentumsvorbehaltsregister eintragen zu lassen.

## **9. Gewährleistung und Haftung**

9.1 KITCHIN schließt ihre Haftung vollumfänglich aus, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Dies gilt insb., jedoch nicht nur, für allfällige Mangelfolgeschäden, Verzugsschäden, Schäden aus Nichterfüllung sowie Schäden, die nicht an der Ware selbst entstehen, entgangene Gewinne, Produktionsausfälle, Imageschäden, Haftungsschäden, Rechtsverfolgungsschäden etc. Vorbehalten bleibt einzig, was folgt:

KITCHIN leistet Gewähr für die Behebung von Mängeln an der Ware selbst. Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferte Ware unverzüglich nach Erhalt auf Mängel zu überprüfen und allfällige Mängel innert 3 Werktagen schriftlich zu rügen. Die Mängelbehebung geschieht nach freier Wahl von KITCHIN durch Nachbesserung oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung). Wandlung und Minderung sind ausgeschlossen.

KITCHIN übernimmt keinerlei Haftung für Dritte, auch nicht, falls die (natürliche oder juristische) Drittperson dem Kunden von der KITCHIN empfohlen worden sein sollte. Sodann ist die Haftung für Hilfspersonen vollumfänglich ausgeschlossen.

## **10. Datenschutz**

10.1 Die Verkäuferin verpflichtet sich bei der Bearbeitung der Kundendaten auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Weitere Informationen zum Umgang mit Kundendaten finden sich auf der gesonderten Datenschutzerklärung der Verkäuferin. Diese kann über die Website der Verkäuferin sowie über den folgenden Link jederzeit eingesehen werden: [Datenschutzerklärung](#)

10.2 KITCHIN erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten des Kunden nur, soweit dies zur Erfüllung des Vertragsverhältnisses und der gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist. Hiermit ist der Kunde ausdrücklich einverstanden.

10.3 Der Kunde kann Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten verlangen und hat das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung unzutreffender Daten.

## **11. Schlussbestimmungen**

11.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder unvollständig sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen.

11.2 Auf das Vertragsverhältnis zwischen KITCHIN und dem Kunden kommt ausschliesslich schweizerisches materielles Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den Internationalen Warenkauf zur Anwendung.

11.3 Für alle Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist das Gericht am Sitz von KITCHIN ausschliesslich zuständig.

## **AGB EU**

(Stand: 01.08.2023)

### **1. Geltungsbereich**

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Bestellungen, Lieferungen und Leistungen, die im EU-Raum über den Online-Shop der KITCHIN GmbH (FN 601365k), Werschling 26, 9562 Himmelberg, [info@kitchin.ch](mailto:info@kitchin.ch), [www.kitchin.ch](http://www.kitchin.ch), UID: ATU79292347, nachfolgend KITCHIN genannt, eingehen. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen oder sonstige Einschränkungen des Kunden werden nur wirksam, wenn sie schriftlich vereinbart wurden. Eine Bestellung durch den Kunden gilt als Annahme der gegenständlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Die AGB können jederzeit unter [www.kitchin.ch/agb](http://www.kitchin.ch/agb) abgerufen und gespeichert werden. Die AGB sind im Bestellvorgang vor Abschluss des Rechtsgeschäfts gesondert zu akzeptieren.

### **2. Angebot und Vertragsschluss**

2.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden, eine für diesen verbindliche Bestellung (Angebot zum Vertragsschluss) abzugeben.

2.2 Aus dem KITCHIN Warensortiment können Artikel ausgewählt, in einem Warenkorb vorgemerkt und bestellt werden. Vor dem Absenden der Bestellung erhält der Kunde die Möglichkeit, sämtliche Angaben (z.B. Artikelbezeichnung, Artikelmenge, Name, Anschrift, Zahlungsart) zu prüfen und gegebenenfalls zu ändern.

2.3 Durch Anklicken des Buttons [zahlungspflichtig bestellen] gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab. KITCHIN speichert die Bestellung und die vom Kunden eingegebenen Bestelldaten.

2.4 Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung bestätigt KITCHIN den Zugang der Bestellung per E-Mail (die Bestellung wird dem Kunden in dieser E-Mail angezeigt). Der Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn KITCHIN den Versand der Ware per E-Mail bestätigt (Auftrags- bzw. Versandbestätigung) oder spätestens durch Auslieferung der Ware.

2.5 Bei Zahlung durch Vorkasse kommt der Kaufvertrag mit Bestätigung des Eingangs der Vorauszahlung durch die Verkäuferin zustande.

### **3. Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung**

3.1 Verbraucher haben das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

3.2 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle von getrennten Lieferungen bei der Erfüllung einer einheitlichen Bestellung über mehrere Waren, beginnt die Frist ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

3.3 Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (KITCHIN GmbH (FN 601365k), Werschling 26, 9562 Himmelberg, info@kitchin.ch, www.kitchin.ch) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür unser [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

3.4 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### 3.5 Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, hat KITCHIN Ihnen alle Zahlungen, die KITCHIN von Ihnen erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei KITCHIN eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Für den Fall, dass das Zahlungsmittel der ursprünglichen Transaktion für die Rückzahlung nicht zur Verfügung steht (z.B. Nachnahme), erfolgt die Rückzahlung per Banküberweisung auf ein von Ihnen anzugebenes Bankkonto. KITCHIN kann die Rückzahlung verweigern, bis KITCHIN die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Sie können unser [Muster-Widerrufsformular hier](#) downloaden und ausdrucken.

### **4. Rückgaberecht**

4.1 Kunden haben das Recht, die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Zustellung der Ware zurückzugeben. Das Rückgaberecht wird ausgeübt durch Rücksendung der Ware, eine Begründung ist nicht erforderlich.

Wenn du in der EU wohnst, dann befolge bitte folgenden Rücksende-Weg:

- Sende uns ein Mail an [info@kitchin.ch](mailto:info@kitchin.ch) mit deiner Bestellnummer und Ankündigung der Rücksendung/Artikel.
- Wir freuen uns auch über ein kurzes Feedback, warum du die Artikel zurück sendest.
- KITCHIN schickt dir ein Retouren-Etikett per E-Mail zu.
- Verpacke deine Ware möglichst im Originalkarton und sende sie an uns zurück.

Sobald wir deine Artikel erhalten haben, bekommst du dein Geld zurück überwiesen. 4.2 Die Ausübung des Rückgaberechtes führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrags empfangenen Leistungen zurückerstattet werden müssen. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde.

4.3 Nach Eingang der Ware wird ein bereits bezahlter Kaufpreis dem Kunden gutgeschrieben.

4.4 KITCHIN behält sich das Recht vor, von dem zu erstattenden Kaufpreis einen Betrag abzuziehen bzw. eine Rechnung über einen Betrag auszustellen, der zur Deckung möglicher Beschädigungen, übermässiger Abnutzung der Ware oder sofern vereinbart Hinsendungskosten der Ware genutzt wird. Kein Abzug erfolgt, wenn der Wertverlust auf einen zur Feststellung der Art, Beschaffenheit und Funktionstüchtigkeit der Waren notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Die Verkäuferin kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die Waren wieder zurückerhalten hat bzw. bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgeschickt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

4.5 Versiegelte oder mit einer Erstöffnungsgarantie versehene Produkte können nur in ungeöffnetem Zustand retourniert werden. Das Rückgaberecht ist ausgeschlossen für geöffnete Produkte.

## **5. Preise und Versandkosten**

5.1 Die auf der Produktseite genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile und verstehen sich in Euro (EUR) für EU und in CHF für CH.

5.2 KITCHIN übernimmt die EU-weiten Versandkosten für alle Bestellungen des Kunden ab einem Bestellwert von EUR 100,-. Darunter werden Versandkosten in folgenden Höhen verrechnet:

### **Österreich:**

Bestellungen unter 100 EURO: 5,40 EUR

### **Deutschland:**

Bestellungen unter 100 EURO: 7,20 EUR

### **Italien:**

Bestellungen unter 100 EURO: 10,40 EUR

## **6. Lieferbedingungen**

6.1 Die Lieferung erfolgt, soweit nicht schriftlich anders vereinbart, ab Lager. Ist der Kunde Verbraucher, so trägt das Versandrisiko KITCHIN. Ist der Kunde Unternehmer, geht die Gefahr auf den Kunden über, sobald KITCHIN die Ware dem Spediteur, oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Personen ausgeliefert hat.

6.2 Die Lieferung erfolgt nur an Zustelladressen innerhalb der Schweiz und Österreich sowie Deutschland und Italien.

6.3 Die Standardlieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 5-7 Arbeitstage. Samstag zählt nicht als Arbeitstag.

6.4 Die Lieferungen erfolgen an die vom Kunden mitgeteilte Lieferadresse. Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Kunden trotz zweimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, kann KITCHIN vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

6.5 KITCHIN behält sich das Recht vor, jederzeit Teillieferungen und Teilabrechnungen vorzunehmen. Sofern Teillieferungen von KITCHIN durchgeführt werden, übernimmt KITCHIN die zusätzlichen Versandkosten.

6.6 Etwaige Transportschäden sind sofort bei Warenübernahme anzuzeigen (Reklamation an den Zustelldienst). Später entdeckte Mängel sind umgehend an unseren Kundenservice zu melden. Ob die Meldung beim Zustelldienst oder bei unserem Kundenservice erfolgt, hat keine Auswirkungen auf die gesetzlichen oder vertraglichen Mängelansprüche als Verbraucher.

## **7. Zahlungsbedingungen**

7.1 Die Zahlung erfolgt mittels Kreditkarte, Paypal oder Twint.

7.2 Eine Verrechnung mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen des Kunden ist ausgeschlossen.

7.3 Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruhen.

## **8. Bonitätsprüfung**

8.1 KITCHIN GmbH behält sich vor, die Auslieferung der Bestellungen von einer Bonitätsprüfung abhängig zu machen. Dies geschieht, wenn KITCHIN in Vorleistung geht, beispielsweise bei einer Bestellung auf Rechnung. Durch ihre Bestellung sind die Kunden mit einer allfälligen Einholung einer Bonitätsauskunft einverstanden.

## **9. Zahlungsverzug / Mahnung / Inkasso**

9.1 Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, ist KITCHIN berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen. Darüber hinaus ist KITCHIN berechtigt, auch bei einem unverschuldeten Zahlungsverzug Mahnspesen zu verrechnen. Bei Erfolglosigkeit unserer Mahnungen beauftragt KITCHIN ein Inkassoinstitut mit der Forderungsbetreibung.

9.2 Neben den vorgenannten Kosten gehen auch sämtliche beim Inkassoinstitut anfallenden und KITCHIN in Rechnung gestellten Kosten, deren maximale Höhe sich aus der Verordnung über die Höchstsätze für Inkassoinstitute gebührenden Vergütungen (BGBl Nr. 141/96) ergibt, zu Lasten des schuldhaft in Zahlungsverzug geratenen Kunden, sofern diese Kosten angemessen und zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind. Die Zahlungen werden zuerst auf Zinsen und Kosten angerechnet.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

10.1 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von KITCHIN. Vor Übergang des Eigentums ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung der Ware ohne die Zustimmung von KITCHIN nicht gestattet.

## **11. Gewährleistung**

11.1 Die Gewährleistungsansprüche richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Übergabe der Ware an den Kunden, sofern der Kunde Verbraucher/Konsument ist. Ist der Kunde Unternehmer, beträgt die Frist 12 Monate ab Übergabe der Ware.

11.2 Sachmängelansprüche des Kunden, sofern dieser Unternehmer ist, setzen voraus, dass dieser seinen Untersuchungs- und Rügepflichten gem. § 377 UGB nachgekommen ist. Eine allfällige Mängelrüge hat unverzüglich, jedenfalls aber binnen sieben Tagen nach Lieferung der Ware zu erfolgen. Mängel, die auch bei sorgfältiger Prüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden können, sind dem Verkäufer unverzüglich nach Entdeckung schriftlich mitzuteilen. Eine gesetzliche Vermutung, dass die Ware bei Übergabe mangelhaft war, wenn ein Mangel innerhalb der ersten sechs Monate nach Übergabe auftritt, ist ausgeschlossen.

11.3 Liegt ein von KITCHIN zu vertretender Mangel der Ware vor, ist KITCHIN nach eigener Wahl zur Mängelbesehung (Nachbesserung) oder zur Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung) berechtigt. Ist diese unmöglich, so wird der Kauf rückabgewickelt.

11.4 Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung oder mangelnder/unsachgemäßer Pflege verursacht wurden bzw. natürlichen Verschleiß darstellen, begründen keinen Anspruch gegen KITCHIN.

## **12. Haftung**

12.1 Schadenersatzansprüche des Kunden, Ersatzansprüche aus Mängelfolgeschäden oder aus der Verletzung vertraglicher Nebenpflichten durch KITCHIN sind im Falle von leichter Fahrlässigkeit von KITCHIN oder der für sie handelnden Personen, ausgenommen Personenschäden, ausgeschlossen. Ansprüche für eine Haftung aufgrund des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## **13. Datenschutz**

13.1 KITCHIN verpflichtet sich bei der Bearbeitung der Kundendaten auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben. Weitere Informationen zum Umgang mit Kundendaten finden sich auf der gesonderten Datenschutzerklärung von KITCHIN. Diese kann über die Website von KITCHIN sowie über den folgenden Link jederzeit eingesehen werden: [Datenschutzerklärung](#)

## **14. Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand**

14.1 Dieser Vertrag unterliegt österreichischem formellem und materiellem Recht unter Ausschluss der Regeln des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl mit Ausnahme der zwingenden Bestimmungen des Rechts des gewöhnlichen Aufenthalts des Verbrauchers.

14.2 Erfüllungsort ist der Sitz von KITCHIN. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag sich zwischen den Parteien ergebenden Streitigkeiten (auch soweit sie sein Zustandekommen oder seine Auflösung betreffen) ist das für den Sitz von KITCHIN örtlich und sachlich zuständige Gericht, sofern der Kunde Unternehmer ist. Ungeachtet dessen ist

KITCHIN berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu klagen.

## **15. Informationen zur Online-Streitbeilegung**

15.1 Die Internet-Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitschlichtung soll es Verbrauchern und Händlern ermöglichen, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen einfach, effizient, schnell und außergerichtlich beizulegen. Die Plattform ist über die Seite <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar. KITCHIN bevorzugt die direkte Abklärung Ihrer Anliegen und nimmt nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren teil. KITCHIN ersucht im gegebenen Fall um Kontaktaufnahme unter [service@kitchin.ch](mailto:service@kitchin.ch).

## **16. Schlussbestimmungen**

16.1. Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

16.2 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages lässt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen und undurchführbaren Bestimmungen gelten wirksame und durchführbare Bestimmungen, die den beabsichtigten wirtschaftlichen Zweck möglichst weitgehend erreichen. Entsprechendes gilt für den Fall, dass dieser Vertrag planwidrige Regelungslücken enthält.

KITCHIN AG  
Sihleggstrasse 5  
8832 Wollerau / Schweiz  
+41 41 511 01 82  
[info@kitchin.ch](mailto:info@kitchin.ch)